

# Clínica aprimora a eficiência dos negócios e impulsiona o crescimento ao adotar ponto de venda móvel



### O PORTAL ON-LINE PARA COMERCIANTES REDUZ AS DORES DE CABEÇA ADMINISTRATIVAS

A Kyutis Clinic, em Lagos, na Nigéria, oferece um atendimento médico abrangente para problemas dermatológicos. Desde sua inauguração, em 1987, a clínica usou terminais de pagamento tradicionais para aceitar pagamentos com cartões de seus pacientes. Isso obrigava a clínica a reconciliar pagamentos manualmente e acompanhar de perto as contas, pois o processamento às vezes não era confiável. A troca para a solução de ponto de venda móvel (PDV Móvel) aprimorou significativamente a eficiência dos negócios. A clínica recebe e-mails após cada transação e pode monitorar as contas on-line, reduzindo as dores de cabeça administrativas e desfrutando de maior tranquilidade.

#### Desafio

O monitoramento dos pagamentos com cartão de crédito demandava tempo da clínica e era um processo baseado em papel. Isso exigia a verificação manual diária para confirmar que os pagamentos haviam sido recebidos.

#### Solução

Por recomendação do banco, a Kyutis Clinic adotou o PAYPAD, uma solução de PDV Móvel da Electronic Settlement Limited. O PAYPAD possibilita o rastreamento imediato e on-line dos detalhes das transações, eliminando as incertezas relacionadas ao pagamento das contas e reduzindo o volume de papel.

#### Resultados

A clínica obtém um recibo por e-mail após cada transação, e os resumos on-line de pagamentos aprimoram a precisão e a velocidade da reconciliação das contas. Além disso, o volume de transações com cartões aumentou em 40%, o que pode ser atribuído à facilidade de conexão do PDV Móvel.

Com o PDV Móvel, a Kyutis Clinic reduziu o tempo de reconciliação das contas e as incertezas, observando um aumento no volume de transações com cartões de

**40**

# Estudio de casos: Punto de venta móvil

## Desafio

A Kyutis Clinic, em Lagos, trata doenças de pele, cabelo e unhas com uma variedade de serviços, incluindo cirurgias, procedimentos estéticos e fototerapia. Os pacientes preferem pagar pelos tratamentos médicos com cartão, e a clínica usou terminais de pagamento tradicionais desde sua inauguração em 1987. No entanto, devido aos eventuais problemas de conectividade de rede, o processamento das transações era demorado e frequentemente apresentava falhas. O proprietário da clínica precisava verificar os recibos de pagamentos diariamente, e a reconciliação das contas era um processo lento e manual.

## Solução

Com o surgimento das soluções de pagamento por meio de PDV Móvel, empresas como a Kyutis Clinic agora podem realizar suas operações com maior eficiência. Ao aproveitar as vantagens das comunicações digitais e dos dispositivos inteligentes, as soluções de PDV Móvel beneficiam os pequenos comerciantes com:

- Relatórios on-line para rastrear vendas e reconciliar transações facilmente
- Velocidade e confiabilidade aprimoradas com o uso de smartphones e conexão Wi-Fi
- Maior versatilidade na forma dos pagamentos e nos locais onde podem ser feitos
- Interfaces do usuário simples para o comerciante e o cliente
- Menor custo total de propriedade, sem taxas mensais fixas
- Oportunidade de integrar o pagamento com outros aplicativos do negócio
- Portabilidade e facilidade de configuração e uso

A Kyutis Clinic substituiu seus terminais tradicionais pela solução de PDV Móvel PAYPAD, da Electronic Settlement Limited, o primeiro provedor da Nigéria a estar registrado no Mobile POS da MasterCard. A clínica baixou o aplicativo PAYPAD para seu smartphone dedicado conectado à rede Wi-Fi. Para realizar um pagamento, basta os pacientes colocarem o cartão no leitor PAYPAD conectado e inserirem o PIN.

**“O PDV Móvel nos ajuda a acompanhar todas as transações e monitorar melhor nossas contas.”**

**“O e-mail que eu recebo após cada transação é algo excelente.”**

Dr. Debo Oresanya, proprietário, Kyutis Clinic

## Resultados

O Dr. Debo Oresanya, proprietário da Kyutis Clinic, recomenda o PDV Móvel para outras empresas de serviços por diversos motivos:

**Confirmação imediata de pagamento:** a clínica não precisa mais verificar manualmente se os pagamentos foram creditados em sua conta. Recibos são enviados automaticamente por e-mail após cada transação. “Isso me ajuda a acompanhar diariamente todas as transações”, disse o Dr. Oresanya.

**Monitoramento conveniente da conta:** o Dr. Oresanya acessa o portal seguro do PAYPAD para monitorar a conta da clínica. Com o histórico de transações armazenado no aplicativo, não é necessário imprimir e conferir recibos em papel para calcular pagamentos. É possível baixar relatórios em formato compatível com Excel, e os pagamentos ficam menos suscetíveis a erro humano.

**Mais transações bem-sucedidas:** com uma conexão mais confiável à rede de processamento, a clínica agora tem uma taxa maior de transações realizadas com sucesso. Isso ajudou no aumento de 40% do volume de transações com cartões por meio da solução de PDV Móvel. O Dr. Oresanya quer diminuir o manuseio de dinheiro na clínica, e a solução de PDV Móvel está contribuindo para que ele atinja essa meta.

**Maior receita:** com a segurança da solução PAYPAD, os clientes sentem maior confiança para usar seus cartões. Além disso, a propaganda boca a boca sobre a comodidade de pagamento tem sido um fator importante para atrair novos pacientes para a clínica.

**Satisfação e fidelidade dos pacientes:** os clientes da clínica estão mais satisfeitos desde que os pagamentos passaram a ser processados de maneira mais rápida e segura. O Dr. Oresanya e sua equipe têm o compromisso de oferecer o melhor atendimento dermatológico possível, então ter uma solução de pagamento que contribua para um serviço de alta qualidade é fundamental para o crescimento da clínica.

## PROPRIETÁRIOS DE PEQUENAS EMPRESAS NÃO PRECISAM PERDER TEMPO

Ao administrar uma pequena empresa, não há tempo suficiente no dia. Qualquer iniciativa que reduza o volume de papel e aumente a eficiência operacional é bem-vinda. É por essa razão que os proprietários de pequenas empresas estão adotando as soluções de PDV Móvel. Espera-se que o volume mundial de transações de pagamentos móveis aumente para US\$ 717 bilhões até 2017.<sup>1</sup> Ao aprimorar a eficiência dos negócios com o PDV Móvel, os proprietários passam a ter mais tempo para atender os clientes e promover o crescimento de sua empresa.

**Para mais informações, entre em contato com a equipe do Mobile POS da MasterCard, em [mobilepos@mastercard.com](mailto:mobilepos@mastercard.com)**

1. Forbes, “Will Credit Card Companies Reap The Benefits Of Growing Mobile Payment Market? (As empresas de cartão de crédito conseguem aproveitar os benefícios do crescente mercado de pagamento móvel?)” 13 de março, 2015. <http://www.forbes.com/sites/greatspeculations/2015/03/13/will-credit-card-companies-reap-the-benefits-of-growing-mobile-payment-market/>